Integrationsfachdienst (IFD) gGmbH

So nehmen Sie an unserer Online-Beratung teil

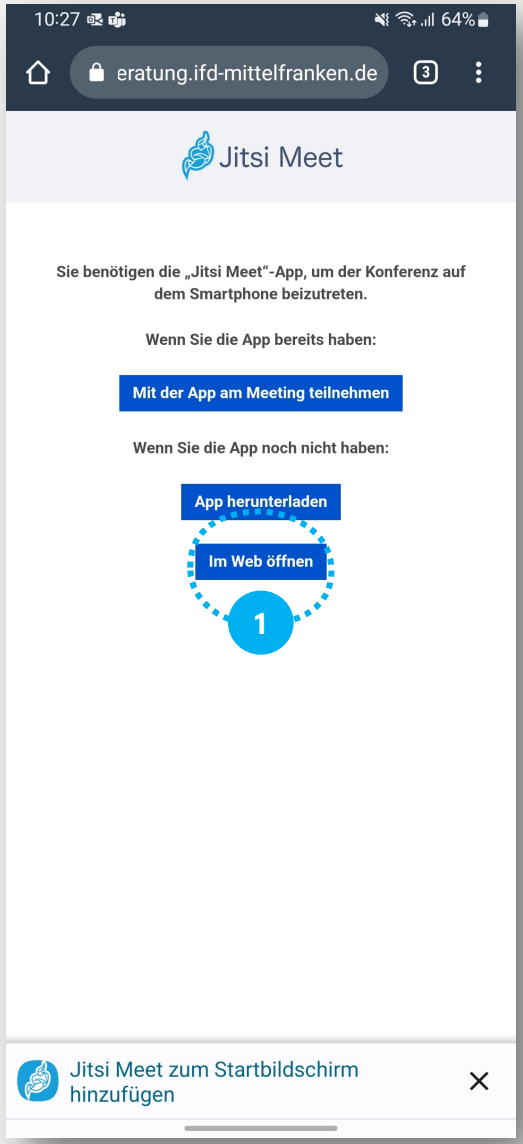
Smartphone oder Tablet

- Sie haben von uns einen **Online-Beratungs-Link** bekommen.
- Bitte klicken Sie auf den **Online-Beratungs-Link**.
- Der Link öffnet sich in Ihrem Browser auf dem Handy oder Tablet

Online-Beratung am Smartphone oder Tablet

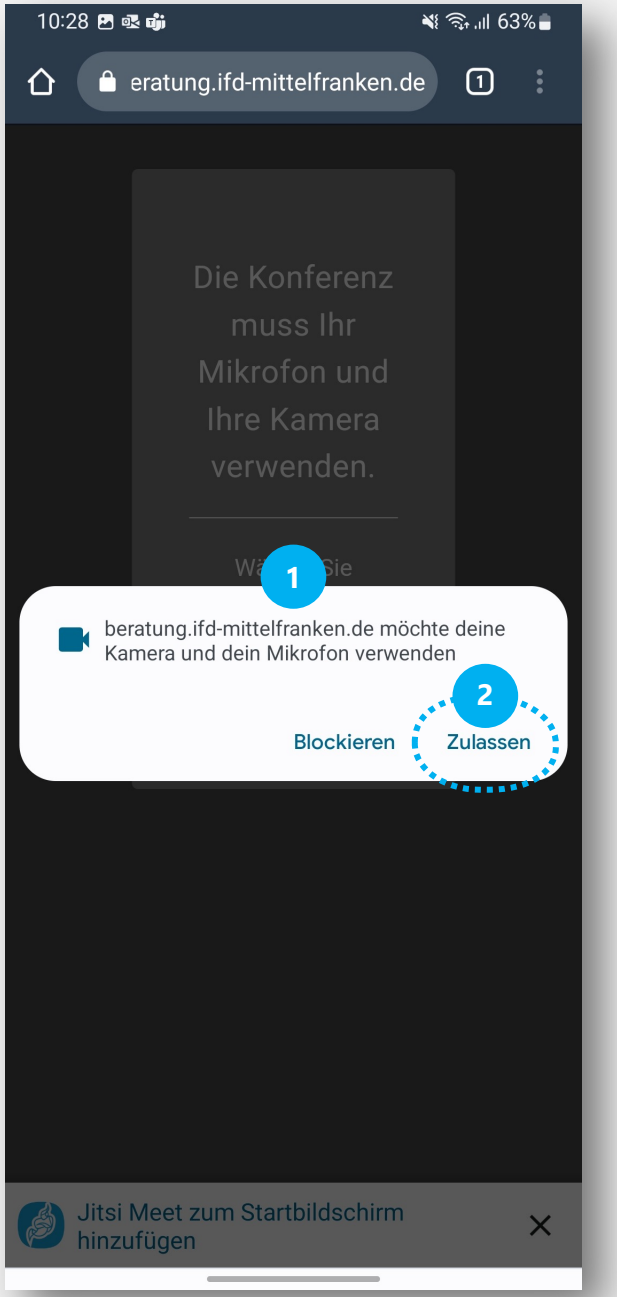
- Unsere Beratungsseite wird geöffnet.

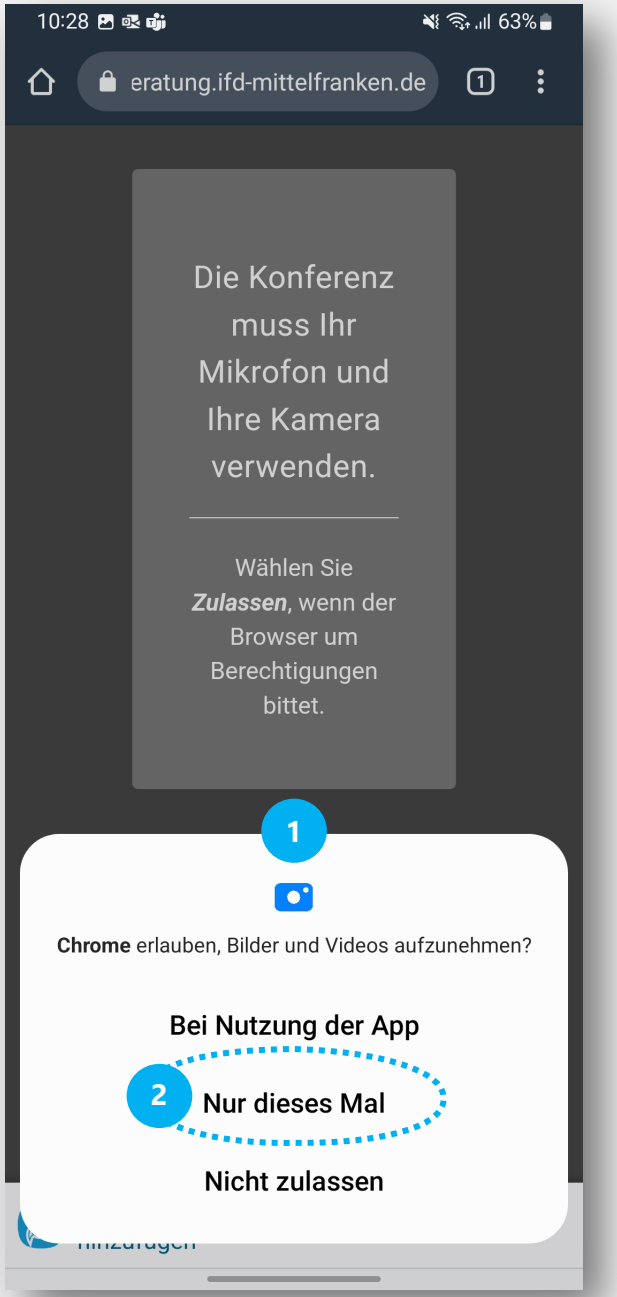
  Klicken Sie bitte auf den Button **Im Web Öffnen (1).**



Online-Beratung am Smartphone oder Tablet

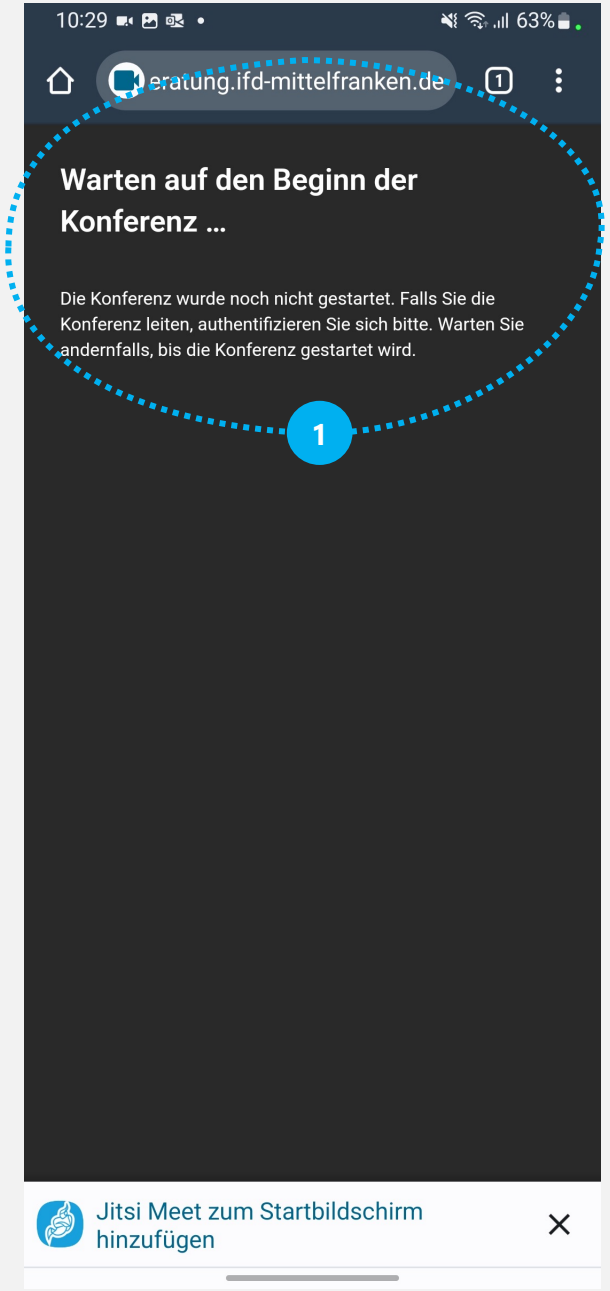
- Ihr Internet-Browser (z.B. Chrome, Firefox, Edge, Safari) fragt Sie nach einer **Erlaubnis (1)** für die Webcam und das Mikrofon.
- Wenn Sie mit uns eine Video-Beratung durchführen wollen, klicken Sie bitte auf **Zulassen (2).**
- **Für das Chatten brauchen wir keine Erlaubnis für die Webcam oder das Mikrofon.**
- **Die Erlaubnis gilt nur für unsere Online-Beratung!**





Online-Beratung am Smartphone oder Tablet

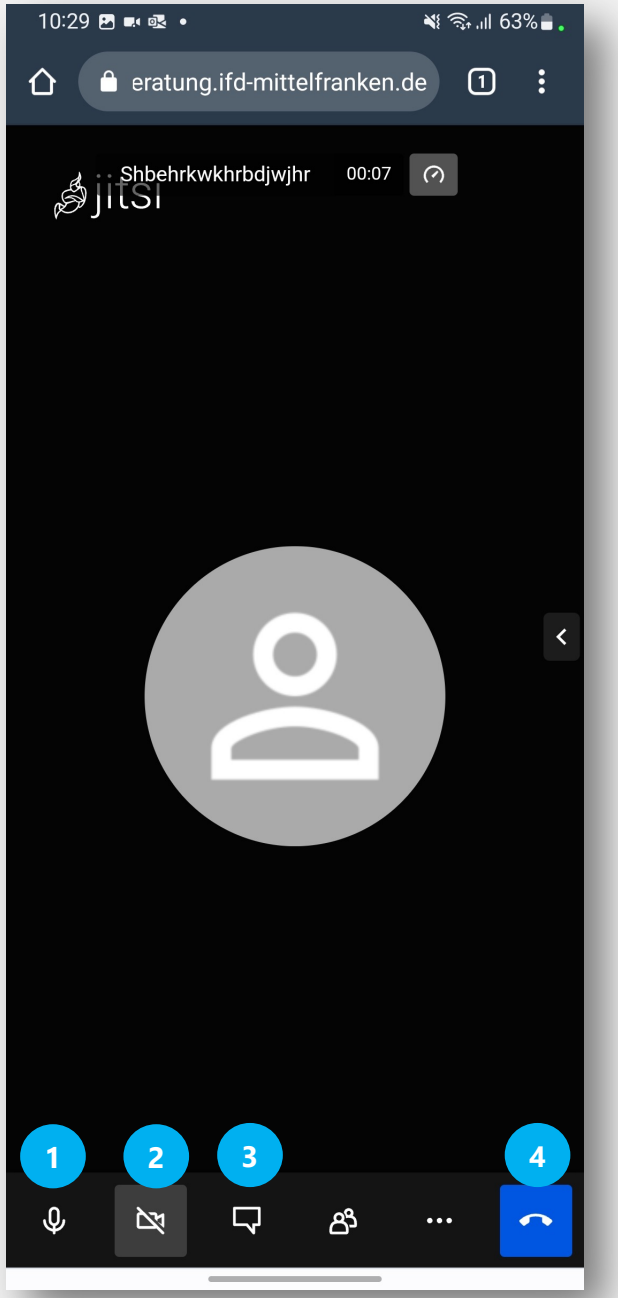
- Unter Umständen müssen Sie kurz auf unsere Berater warten.
- Hier müssen Sie **nichts tun und nur kurz warten (1)**



Online-Beratung am Smartphone oder Tablet

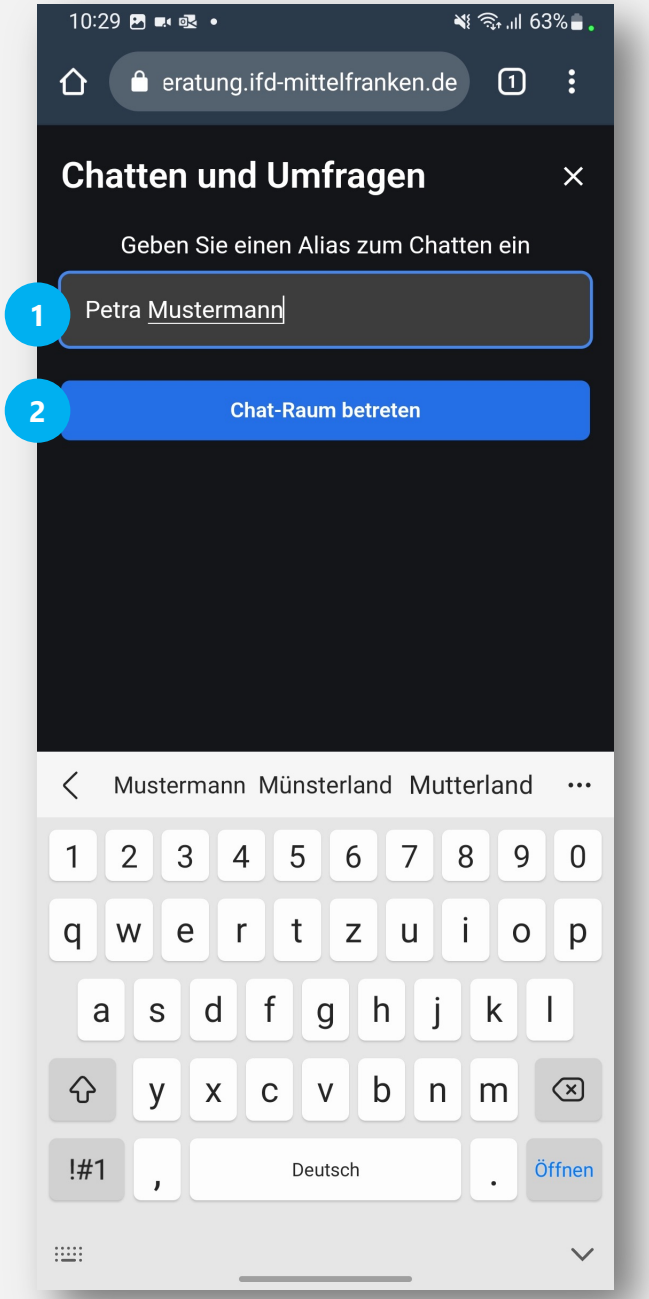
- Die Webcam-Anzeige ist beim Öffnen immer zuerst ausgeschaltet.
- Um das Mikrofon an- oder auszuschalten, klicken Sie auf das **Mikrofon-Symbol (1).**
- Um die Webcam an- oder auszuschalten, klicken Sie auf das **Webcam-Symbol (2).**
- Um den Chat zu starten, klicken Sie auf das **Sprechblase-Symbol (3).**

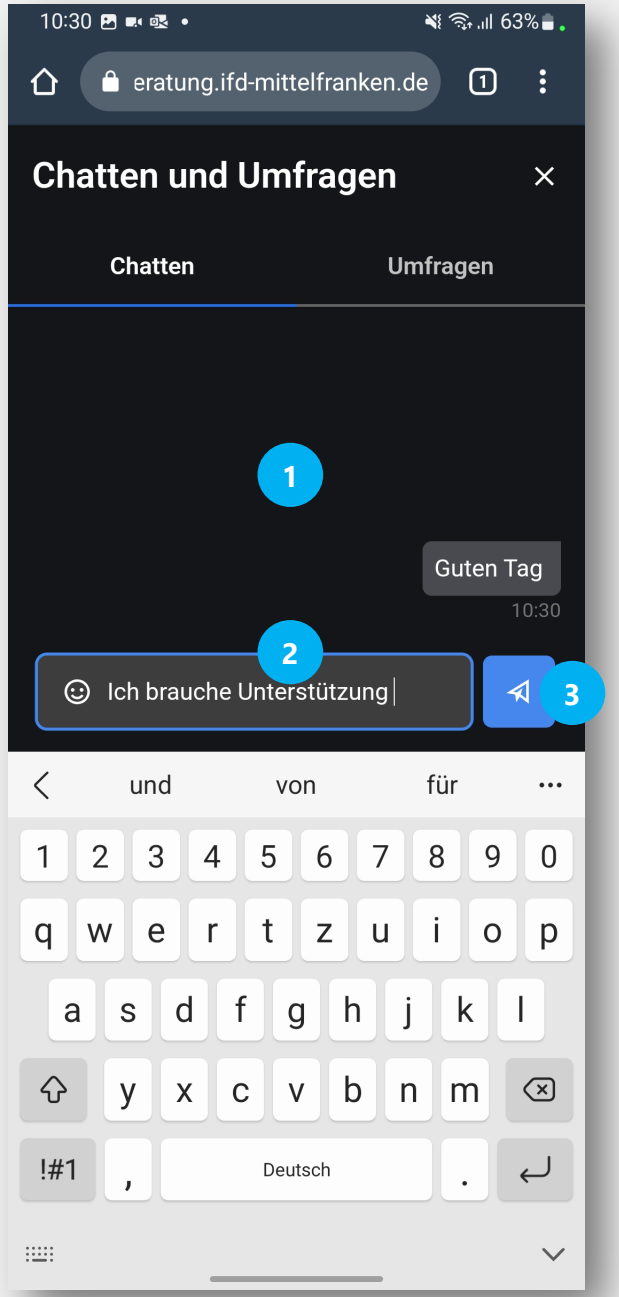
  Wie der Chat genau funktioniert, erfahren Sie auf der nächsten Seite.
- Um das Gespräch zu beenden, klicken Sie auf das **Auflegen-Symbol (3).**



Online-Beratung am Smartphone oder Tablet

- Um zu Chatten, **schreiben Sie bitte Ihren Alias (1)**
- **Ein Alias** ist einfach Ihr **Chat-Name**, zum Beispiel: Petra, Michael, Anna
- Anschließend können Sie **den Chat-Raum betreten (2)**



Online-Beratung am Smartphone oder Tablet

- Im Chatbereich (1) können Sie die Chatnachrichten lesen.
- Im Bereich (2) können Sie selbst die Nachrichten schreiben und mit einem Klick auf das blaue Flieger-Symbol (3) die Nachricht abschicken.
- **Der Chat funktioniert sehr gut auch ohne Webcam und Mikrofon!**